



e-commerce bez tajemnic

NEWS





e-commerce bez tajemnic

allegro



28 sierpnia 2026

Zgłoś swoje oferty do kolejnych edycji Allegro Days i Allegro Days AlleObniżka!



1 września 2026

Teraz automatycznie zwrócimy pieniądze kupującemu, jeśli nie podejmiesz decyzji w ciągu 7 dni



2 września 2026

Uprościmy warunki programu Gwarancja najniższej ceny



e-commerce bez tajemnic

Zgłoś swoje oferty do kolejnych edycji Allegro Days i Allegro Days AlleObniżka!

Kolejna edycja **Allegro Days** startuje już 4 września.

Już dziś możesz zgłosić swoje oferty do kampanii. **Polska edycja potrwa do 14 września.**

O Allegro Days

- **Do akcji zgłaszasz aktywne oferty produktów z listy towarów** – aktualną listę znajdziesz zawsze w Pomocy przed startem kampanii.
- **Cena produktu w zgłaszanej ofercie nie może być wyższa od maksymalnej ceny tego produktu, określonej na liście towarów.**
- **Dodatkowo obniżasz cenę produktu o co najmniej 5% w stosunku do najniższej ceny w tej ofercie z ostatnich 30 dni** – cenę promocyjną, która uwzględnia taką obniżkę, ustawisz dopiero podczas zgłaszania oferty do akcji Allegro Days.

Od tej edycji Allegro Days nie pobierzemy już dodatkowych opłat za udział w kampanii. Zmianę zapowiedzieliśmy w Aktualnościach.

NAZWA	OZNACZENIE NA OFERCIE	POCZĄTEK ZAPISÓW	CZAS TRWANIA	
Allegro Days 04-14.09.2026	-25% cena ⓘ	28 sie. 2026	11 dni od aktywacji lub do 14 wrz. 2026	przeczytaj regulamin
Warunki • obniżenie ceny o co najmniej 5% względem Twojej najniższej ceny z ostatnich 30 dni • posiadać jakość konta minimum "Neutralny" • oferta musi spełniać warunki zawarte na Liście towarów	Benefity • dodamy do oferty oznaczenie na liście ofert i na stronie oferty • masz szansę na prezentację oferty w miejscach promocyjnych na Allegro	Koszty • udział jest bezpłatny (oprócz standardowych opłat)		



e-commerce bez tajemnic

Teraz automatycznie zwrócimy pieniądze kupującemu, jeśli nie podejmiesz decyzji w ciągu 7 dni

Jak było dotychczas?

Jeśli klient z allegro.pl odesłał zakup w ramach odstąpienia od umowy, sprzedający musiał pamiętać o tym, żeby zlecić zwrot pieniędzy – samodzielnie przez Allegro lub przelewem na rachunek bankowy. Każde przeoczenie zwiększa ryzyko, że klient rozpocznie z Tobą Dyskusję, przez którą możesz stracić punkty w Jakości sprzedaży.

Co zmieniliśmy?

Zdejmujemy z Ciebie obowiązek własnoręcznego zwrotu pieniędzy. Jeśli:

- stwierdzisz, że z odesłanym produktem wszystko jest w porządku i
- nie odmówisz zwrotu w ciągu 7 dni od odbioru paczki zwrotnej w zakładce Zwroty.

zwrócimy pieniądze za Ciebie. **Zrobimy to automatycznie 8. dnia.**

Zasada jest prosta: Twoja rola w procesie nie zmienia się – **to Ty masz ostateczny głos.**

Automatyczny zwrot zadziała tylko wtedy, gdy kupujący zwróci produkt za pomocą metod zwrotu Allegro. Jeśli odeśle produkt inaczej, a my nie będziemy mogli sprawdzić, czy przesyłka do Ciebie dotarła – nie zlecimy automatycznego zwrotu.

To rozwiązanie, które już znasz, jeśli udostępniasz oferty na zagranicznych rynkach – **teraz po prostu zadziała to tak samo także na allegro.pl.** Dla Ciebie oznacza to przede wszystkim większą wygodę i oszczędność czasu, przy zachowaniu pełnej kontroli nad zwrotami.

Twoja decyzja jest dla nas najważniejsza i ma pierwszeństwo przed zwrotem automatycznym.

To Ty decydujesz, czy zwrot jest zasadny.

- Twoja decyzja jest priorytetem. **Jeśli w ciągu 7 dni kalendarzowych samodzielnie zlecisz zwrot** (całości lub części kwoty) lub odrzucisz zwrot i podasz przyczynę w zakładce Zwroty towarów – automat nie podejmie żadnego działania.
- **7 dni na reakcję. Czas liczymy od momentu odbioru przez Ciebie przesyłki.** Tak jak wcześniej, masz pełny tydzień, aby sprawdzić produkt.
- Transparentność. **Pieniądze na zwrot pobieramy wyłącznie z Twojej zakładki Środki i historia operacji** – dokładnie tak, jak dzieje się to na rynkach zagranicznych.

Co zyskasz na tej zmianie?

- Oszczędność czasu. Jeśli produkt jest w porządku, nie musisz tracić czasu na ręczne klikanie zwrotu – **zrobimy to za Ciebie.**
- Spójność procesów. Niezależnie od tego, czy sprzedajesz w Polsce, Czechach, Słowacji czy w Węgrzech – **obsługa zwrotu wygląda identycznie.**
- **Zgodność z prawem i naszą Polityką reklamacji i zwrotów.** Pomagamy Ci dopełnić obowiązku niezwłocznego zwrotu pieniędzy i dbamy o Twoją reputację profesjonalnego sprzedawcy. Zgodnie z prawem konsumenckim, kupujący powinien dostać od Ciebie pieniądze niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od wypełnienia formularza zwrotu (chyba że nie odesłał produktu).



e-commerce bez tajemnic

Uprościmy warunki programu Gwarancja najniższej ceny.

Oznaczenie Gwarancja najniższej ceny uzyskasz od nas także wtedy, gdy nie wystawiasz faktury VAT.

Czym jest Gwarancja najniższej ceny?

To program, w którym porównujemy ceny na Allegro z cenami w wybranych sklepach internetowych.

Specjalnym oznaczeniem wyróżniamy oferty z najniższą ceną, które jednocześnie:

- spełniają nasze kryteria jakościowe
- są tańsze niż w innych sklepach internetowych.

Co zmienimy?

Teraz jednym z warunków programu jest wystawianie faktury VAT.

Od 16 września usuniemy ten wymóg.

Dzięki temu do Gwarancji najniższej ceny dołączysz także wtedy, gdy go nie spełniasz.

Sprawdź szczegóły programu Gwarancja najniższej ceny.

allegro

